

Was ist ein Spamordner?

In Spamordnern werden in der Regel unerwünschte E-Mails gesammelt, die vorher auf Grund bestimmter Wörter oder Links von dem E-mail Anbieter gefiltert wurden. Bei einem E-Mail-Postfach von den großen Anbietern (z.B. GMX, Web.de oder Hotmail u.s.w.) ist meistens ein Spamschutz automatisch integriert.

Leider kann es ab und an dazu kommen, dass auch eine erwünschte E-Mail im Spamordner landet. Gelegentlich kann es passieren, dass eine E-Mail von planP nicht in Ihrem regulären Posteingang landet, sondern in so genannten Spamordnern.

Wenn Sie in Ihrem Posteingang keine E-Mail von planP finden, schauen Sie bitte unbedingt auch in Ihren Spamordner. Gelegentlich heißt dieser Ordner auch "Unerwünscht" oder "Spamverdacht". Bei manchen E-Mail Anbietern können Sie die E-Mail aus dem Spamordner als erwünschte Sender markieren, somit werden die E-Mail von planP immer in dem richtigen Postfach erscheinen und Sie können keine wichtige Nachrichten übersehen.